



# Elementi essenziali del progetto

## HAPPY AGEING

### Settore e area di intervento

Assistenza - Anziani

### Descrizione dell'area di intervento

È difficile definire quando una persona diventa anziana. Un tempo la linea di confine era intorno ai 65 anni ma oggi, grazie all'allungamento della vita, la definizione di anziano arriva quasi dieci anni dopo.

L'ISTAT rileva che nel 2016 le persone residenti in Campania al 1° gennaio 2017 con età uguale o superiore a 65 anni risultano essere 1.045.084, con un'incidenza di 117 anziani ogni 100 giovani, e ci sono 49,4 individui a carico di ogni 100 che lavorano.

L'invecchiamento demografico sta avendo inevitabili ripercussioni sul mercato del lavoro, la spesa pubblica, i servizi sociali e quindi sull'andamento economico e l'evoluzione sociale, sanitaria e culturale.

L'allungamento delle aspettative di vita per molti anziani si traduce con una fase di invecchiamento attivo, continuata produttività, indipendenza e buona salute.

Bisogna, però, tener conto che nell'odierna società smart molti anziani possono vivere in condizioni meno rosee, ovvero:

- la persona anziana, non più produttiva economicamente e con pensione minima, può trovarsi in situazioni disagiate, aggravate spesso, dalla mancanza di autosufficienza o dall'impossibilità di vivere in una casa propria;
- rispetto alla sfera sociale vivono maggiori momenti di solitudine, anche lontani dai propri familiari sempre più presi dal lavoro;
- l'anziano si inserisce in un cambiamento della società che prevede un contesto tecnologico, dalla digitalizzazione dei servizi all'uso di smartphone e computer che permette un accesso di massa comunque più semplice alle informazioni. E' vero che per l'anziano la tecnologia può sembrare un limite o difficile, ma è anche vero che spesso ci si avvicinano con curiosità e riescono ad averne un approccio che mantiene la mente più attiva.
- condizioni di salute precarie o versanti in disabilità.

Rispetto a questo ultimo punto, l'istat (2016) riporta che nel nostro paese sono circa 2,5 milioni gli anziani con limitazioni funzionali di qualche tipo (mobilità, autonomia, comunicazione, ecc.) e sono parzialmente o totalmente non autosufficienti, con picchi



significativi al Sud (Campania, Puglia, Sardegna, Sicilia) e tassi più bassi nel Nord Italia. In particolare, le limitazioni più frequenti ovunque erano quelle delle attività della vita quotidiana (Activities of Daily Living, ADL) (1,6 milioni di anziani, tasso nazionale del 12,8%), con a seguire quelle relative a movimento (1,3 milioni, 10,2%) e confinamento (1,2 milioni, 9,4%).

Persone di 65-74 anni in buona salute (variazione sull'anno 2009)	2015	40,2	+8,9
Persone di 65-74 anni con almeno una malattia cronica	2015	74,8	-0,9
Persone di 65-74 anni che svolgono attività fisica con continuità	2015	11,2	+60,0
Persone di 65-74 che dichiarano di aver consumato farmaci nei due giorni precedenti l'intervista	2015	75,8	+8,8
Persone di 65-74 in sovrappeso	2014	46,5	+0,2
Persone di 65-74 che consumano alcolici fuori pasto (variazione sull'anno 2006)	2014	17,5	=
Persone di 65-74 anni che fumano	2014	12,7	-0,8
Persone di 65-74 anni che consumano 5 o più porzioni al giorno di verdure, ortaggi o frutta	2014	5,2	+6,1

**Tab.: Stili di vita e salute delle persone anziane in un flash (Dati Istat - Anziani).**

La questione di come lo Stato possa garantire un'appropriate assistenza continuativa (Longterm Care, LTC) deve rappresentare una priorità dell'agenda politica.

Le soluzioni, che a stretto raggio riescono ad attivare per alleviare il processo di emarginazione e disagio psico-sociale, sono:

- la collocazione presso case di riposo o eterogenee forme di assistenza domiciliare sociale (ADS).
- il recupero del rapporto con i figli, i nipoti i parenti, gli amici.
- la partecipazione ad attività ricreative e sociali tradizionale;
- enti pubblici o privati che attuano progettazioni idonee, offrendo un supporto assistenziale, psicologico e sociale.

In quest'ottica, nel 2016-2017 la regione Campania ha emanato 2 decreti:

- decreto dirigenziale n. 49 del 21.03.2016 "Supporto ai servizi domiciliari - Migliorare la qualità della vita delle famiglie con carichi di cura a favore di minori, anziani non autosufficienti e persone con disabilità"
- progetto di legge del 23 maggio 2017 "Invecchiamento Attivo" approvato dalla VI commissione, Politiche Sociali, Cultura ed Istruzione, del Consiglio Regionale della Campania.



Nella programmazione degli interventi si intende promuovere le iniziative territoriali in collaborazione con i Comuni singoli o aggregati, con le Aziende sanitarie, nonché con i soggetti, enti e associazioni che a qualsiasi titolo operano con gli anziani, anche attraverso lo strumento dei Piani di zona (Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza sociale), e favorisce la costituzione e partecipazione relativamente a network europee e circuiti nazionali e internazionali.

Si tratta di promuovere azioni politiche ed educative che valorizzino la vecchiaia e la cittadinanza attiva e solidale che coinvolgano gli anziani sia come portatori di bisogni ma anche di di capacità, energie e risorse personali che chiedono di essere impiegate ed impiegarle significa renderli attivi per se stessi e per le comunità in cui vivono.

## Obiettivi del progetto

### **Obiettivo Generale: Innalzare il livello della qualità della vita degli anziani**

Il progetto promuove un maggior benessere per la popolazione over 65, garantendo loro ascolto, assistenza e solidarietà sociale.

Gli anziani si trovano nella vita quotidiana a vivere momenti di difficoltà e solitudine. Inoltre, i nuclei familiari fanno difficoltà a fronteggiare le loro esigenze di assistenza e supporto.

Tutto ciò sarà sostenuto grazie al supporto di operatori, potenziando servizi di assistenza, e ampliando l'offerta di attività di integrazione e socializzazione.

In questo modo si intende migliorare la percezione psico-fisica dell'anziano, a partire dalla permanenza presso il proprio domicilio fino a favorire scambi di integrazione e coesione sociale.

### **Obiettivo specifico 1: Rafforzare il sistema integrativo degli interventi di assistenza psico-fisica.**

L'obiettivo mira a potenziare gli interventi di assistenza utili a potenziare il benessere psico-fisico degli anziani, che hanno bisogno di essere ascoltati e supportati soprattutto nei casi di non autosufficienza, e l'assistenza domiciliare.

Ciò avverrà con un incremento da 6 a 20 ore settimanali delle seguenti attività:

- "Happy Home": intervento di assistenza domiciliare e/o supporto in attività quotidiana (es.: fare la spesa) o di essere accompagnati presso servizi pubblici e privati utili per risolvere le necessità dell'anziano.
- "Happy Therapy": attività psicomotorie, laboratori di ginnastica dolce, reality orientation therapy (ROT), laboratorio di musicoterapia.

### **Benefici**

- Maggiori occasioni di accesso alle informazioni utili ed efficaci.
- Maggiore tutela della dignità.
- Maggiore solidarietà sociale.
- Maggiore opportunità di accedere a servizi, rete assistenziale e/o ricreativi, che diminuiscono il senso di isolamento ed emarginazione degli anziani.



- Incremento del supporto agli anziani e di conseguenza ad eventuali care givers.
- Maggiori momenti di condivisione, compagnia e ascolto empatico.
- Maggiori possibilità di vedere soddisfatti i propri bisogni.
- Aumentato benessere psico fisico.

**Obiettivo specifico 2: Contrastare forme di solitudine e isolamento sociale degli anziani**

L'obiettivo mira a contrastare forme di non autosufficienza sociale, determinata dalla solitudine e dalla debolezza della rete solidale. Sono quindi necessari interventi finalizzati ad attivare processi di integrazione ed inclusione, offrendo agli anziani la possibilità di sentirsi ancora "risorsa", parte attiva della vita e della cittadinanza.

Ciò avverrà grazie al potenziamento da 6 a 20 ore settimanali, relativi alle seguenti attività:

- "Happy Animation": laboratori di educazione non formale, attività ludiche e di animazione sociale.
- "Happy 2.0": laboratorio di alfabetizzazione informatica ed educazione allo smartphone.
- "Happy Together": attività socio-culturali, visite guidate e realizzazione di una sezione dedicata alla storia, cultura ed arte sul giornalino mensile in cui è raccontata la vita di Scisciano vista con gli occhi di una persona anziana.

**Benefici**

- Maggiori occasioni di accesso alle informazioni e a servizi, utili ed efficaci per la soddisfazione delle esigenze degli anziani.
- Maggiori capacità di coping per gli anziani.
- Crescita socio-culturale degli anziani e della comunità intera.
- Incremento di cittadinanza attiva e senso di appartenenza al territorio.
- Aumento del senso di auto efficacia per gli anziani.
- Incremento delle capacità informatiche per gli anziani (ricercare informazioni, svolgere pratiche di vario genere).
- Aumento della partecipazione e dell'integrazione sociale degli anziani.
- Aumento di inclusione sociale e uguaglianza.

**Tabella di sintesi degli indicatori**

Indicatore		
Intervento di Servizio Civile		
n. anziani over 65 residenti sul territorio di Scisciano	886	620
n. anziani non autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che usufruiscono dell'assistenza domiciliare	103	171
n. di ore di assistenza effettivamente erogate per anziano a settimana	6	20
Attività di integrazione		



n. interventi di integrazione in favore di anziani presenti sul territorio	2	4
n. anziani coinvolti in attività di integrazione e di socializzazione	90	355

**Tabella di sintesi dei bisogni ed i relativi obiettivi**

Bisogni	Obiettivi
Limitate azioni volte al dare informazioni, orientamento, supporto e accompagnamento delle persone anziane.	Rafforzare il sistema integrativo degli interventi di assistenza psico-fisica.
Limitate azioni rivolte agli anziani che mirano all'integrazione sociale e all'inclusione, alla partecipazione alla vita di comunità.	Contrastare forme di solitudine e isolamento sociale degli anziani

**Attività d'impiego dei volontari**

**Attività A1 "Happy Home":** garantito per 4 ore al giorno per 5 giorni a settimana per 12 mesi.

- Affianca nella calendarizzazione delle attività;
- Collabora alla organizzazione e coordinamento delle attività;
- Collabora al mappare gli anziani, soprattutto quelli non autosufficienti, presenti sul territorio;
- Partecipa all'informare gli anziani dei servizi offerti e delle richieste che possono fare;
- Affianca nella predisposizione di schede per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni degli utenti;
- Collabora alla somministrazione e compilazione di schede per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni degli utenti;
- Affianca nella valutazione delle richieste degli utenti, le priorità e la gravità per organizzare la rotazione del servizio;
- Collabora alla gestione del data base degli anziani assistiti;
- Affianca nell'organizzazione del trasporto degli utenti per disbrigo pratiche varie (uffici pubblici e privati, posta, farmacia, acquisto generi alimentari e igienico sanitari, medico, lavanderia, ecc.);
- Partecipa alla realizzazione del trasporto degli utenti per disbrigo pratiche varie (uffici pubblici e privati, posta, farmacia, acquisto generi alimentari e igienico sanitari, medico, lavanderia, ecc.);
- Affianca nell'organizzazione di attività di compagnia domiciliare;
- Collabora alla realizzazione di attività di compagnia domiciliare;
- Partecipa alla organizzazione di supporto nelle attività di vita quotidiana (preparazione pasti, piccoli aiuti nelle faccende domestiche, ecc.);
- Affianca nella realizzazione di supporto nelle attività di vita quotidiana (preparazione



- pasti, piccoli aiuti nelle faccende domestiche, ecc.);
- Collabora al monitoraggio e valutazione attività.

**Attività A2 "Happy Therapy":** 1 incontro settimanale di 3 ore, per 12 mesi. Si prevedono 4 cicli di 10 incontri per ciascun laboratorio attivato (3), con la partecipazione di 20 anziani,

- Affianca nella calendarizzazione delle attività;
- Collabora alla predisposizione e realizzazione di materiale informativo;
- Collabora alla pubblicità dell'iniziativa;
- Partecipa alla individuazione della sede per i laboratori;
- Affianca nella organizzazione delle attività;
- Collabora alla pubblicazione programma delle lezioni;
- Supporta nella raccolta adesione tra gli anziani;
- Collabora alla predisposizione dei registri di presenza;
- Supporta nella registrazione delle presenze alle attività;
- Supporta nella compilazione di schede personali;
- Affianca nella organizzazione e formazione dei gruppi;
- Collabora all'organizzazione dei materiali utili per lo svolgimento dell'attività;
- Affianca nel prendere contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare gratuitamente alla realizzazione delle attività;
- Collabora all'allestimento sala;
- Affianca nella realizzazione del laboratorio di ginnastica dolce;
- Affianca nelle sedute di R.O.T. (Reality Orientation Therapy);
- Supporta la realizzazione del laboratorio di musicoterapia;
- Partecipa alla promozione sul territorio delle attività pianificate;
- Collabora alla predisposizione attestato di partecipazione;
- Collabora alla distribuzione dell'attestato di partecipazione finale;
- Affianca nel monitoraggio e valutazione delle attività.

**Attività B1 "Happy Animation":** Durata 1 incontro settimanale di 3 ore, per 12 mesi. Si prevedono cicli di incontri di 10 laboratori ciascuno, con la partecipazione di 60 anziani.

- Collabora alla calendarizzazione delle attività;
- Partecipa all'organizzazione e coordinamento delle attività;
- Affianca nell'informare gli utenti delle attività di animazione sociale attive;
- Supporta nella pubblicizzazione territoriale degli eventi;
- Collabora alla ricerca di una sala;
- Supporta nell'allestimento della sala;
- Collabora alla predisposizione di materiale informativo circa i servizi offerti;
- Partecipa alla realizzazione e stampa di materiale informativo e schede personali;
- Collabora alla distribuzione di materiale informativo;
- Partecipa al coinvolgimento della comunità agli eventi;
- Affianca nell'accoglienza dei partecipanti;
- Collabora alla predisposizione di schede personali;
- Collabora alla registrazione utenti e compilazione di schede personali;
- Affianca nell'organizzazione di attività di integrazione ed inclusione sociale (giochi da tavolo, attività ricreative, feste, tornei di carte);
- Supporta la realizzazione di attività di integrazione ed inclusione sociale (giochi da



tavolo, attività ricreative, feste, tornei di carte);

- Collabora al monitoraggio e valutazione delle attività.

**Attività B2 "Happy 2.0":** Durata 1 incontro settimanale di 3 ore, per 12 mesi. Si prevedono cicli di incontri di 10 laboratori ciascuno, con la partecipazione di 30 anziani.

- Affianca nella calendarizzazione delle attività;
- Collabora alla predisposizione e realizzazione di materiale informativo;
- Collabora alla pubblicità dell'iniziativa;
- Partecipa alla individuazione della sede per i laboratori;
- Affianca nella organizzazione delle attività;
- Collabora alla pubblicazione programma delle lezioni: (pacchetto office; uso dello smartphone);
- Affianca nell'individuazione degli partecipanti;
- Supporta nella raccolta adesione tra gli anziani;
- Affianca nella predisposizione dei registri di presenza anziani e giovani;
- Collabora alla registrazione delle presenze alle attività;
- Collabora alla compilazione di schede personali;
- Supporta l'organizzazione di gruppi divisi per capacità bassa-media- alta;
- Partecipa all'allestimento sala;
- Supporta l'organizzazione dei materiali utili per lo svolgimento dell'attività;
- Collabora alla predisposizione attestato di partecipazione;
- Collabora alla distribuzione dell'attestato di partecipazione finale;
- Supporta il monitoraggio e valutazione delle attività.

**Attività B3 "Happy Together":** Durata 2 incontri mensili di 8 ore, per 12 mesi, con la partecipazione di 60 anziani.

- Collabora alla calendarizzazione delle attività;
- Supporta la organizzazione e coordinamento delle attività;
- Affianca nell'informare gli utenti delle attività di animazione sociale attive;
- Collabora alla pubblicizzazione territoriale degli eventi;
- Supporta la predisposizione di materiale informativo circa i servizi offerti;
- Collabora alla realizzazione e stampa di materiale informativo e schede personali;
- Collabora alla distribuzione di materiale informativo;
- Partecipa al coinvolgimento della comunità agli eventi;
- Affianca nell'accoglienza dei partecipanti;
- Collabora alla predisposizione di schede personali;
- Affianca nella registrazione utenti e compilazione di schede personali;
- Affianca nel contattare enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare gratuitamente alla realizzazione delle attività;
- Partecipa alla promozione sul territorio delle attività pianificate;
- Collabora all'individuazione dei siti storico- artistico- culturali di maggiore interesse presenti sul territorio;
- Partecipa alla realizzazione di visite culturali guidate sul territorio;
- Collabora all'organizzazione di un cineforum;
- Supporta nella realizzazione di un cineforum
- Affianca nell'organizzazione di una sezione dedicata alla storia, cultura ed arte sul



giornalino mensile in cui è raccontata la vita di Scisciano vista con gli occhi di una persona anziana;

- Collabora alla realizzazione di una sezione dedicata alla storia, cultura ed arte sul giornalino mensile in cui è raccontata la vita di Scisciano vista con gli occhi di una persona anziana;
- Affianca nel monitoraggio e valutazione delle attività.

### Criteri di selezione

**Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008**  
Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito [www.amesci.org](http://www.amesci.org)

#### **CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

#### **SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<b>Valutazione dei titoli massimo</b>	<b>MAX 50 PUNTI</b>
Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

#### **ESPERIENZE**

Precedenti esperienze di volontariato    max 30 punti





L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di validazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	<i>1 punto</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	<i>0,50 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	<i>0,25 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>

**Esperienze aggiuntive non valutate in max 4 punti precedenza:**

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.)

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>
Esperienze di durata inferiore ad un anno	<i>2 punti</i>



**TITOLI DI STUDIO**

**Titoli di studio: max 8 punti**

Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esse legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.

**ITEM**

**PUNTEGGIO**

Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento) 8 punti

Laurea triennale 7 punti

Diploma scuola superiore 6 punti

Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti) 1 punto/anno

**Titoli di studio max 4 punti professionali:**

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).

**ITEM**

**PUNTEGGIO**

Titolo completo 4 punti

Titolo non completo 2 punti

*N.B.: in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non va valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente*

**ALTRE CONOSCENZE**

**Altre conoscenze in possesso del max 4 punti giovane**

Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1



punto fino ad un massimo di 4 punti	
ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

**COLLOQUIO**

**MAX 60 PUNTI**

*La somma di tutti i punteggi assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.*

*L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio*

#### **REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

### **Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari



- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità di analisi.

## Sedi di svolgimento e posti disponibili

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

*Numero posti con solo vitto:*

0



Comune di Scisciano



N.	Indirizzo attività del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. postale	CC. AA.
1	COMUNE SCISCIANO	SCISCIANO 89142	PIAZZA XX SETTEMBRE 1 89018	89142	4

## Caratteristiche conoscenze acquisibili

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): supporto alle relazioni sociali, organizzazione logistica, segreteria tecnica, ideazione e realizzazione grafica e testuale di testi informativi, uso di strumentazioni tecniche, riconoscimento delle emergenze, valutazioni tecniche;
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problem solving), team working;
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

*L'ente proponente il progetto riconosce e attesta le competenze acquisite.*

## Formazione specifica dei volontari

In aula:

Il Comune di Scisciano e gli anziani: elementi di contesto

**I APPROFONDIMENTO:**



- **Modulo I:** Scisciano: azioni a sostegno degli anziani e il piano di zona;

## **Modulo II: Approcciarsi all'invecchiamento**

### **II APPROFONDIMENTO:**

- **Modulo III: Informazione ai volontari** (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).
  - Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
  - Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
  - Organigramma della sicurezza
  - Misure di prevenzione adottate
- **Modulo IV: Formazione sui rischi specifici** (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett. b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).
  - Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
  - Rischi meccanici ed elettrici generali
  - Rischio biologico, chimico e fisico
  - Rischio videoterminale
  - Movimentazione manuale dei carichi
  - Altri Rischi
  - Dispositivi di Protezione Individuale
  - Stress lavoro correlato
  - Segnaletica di emergenza
  - Incidenti ed infortuni mancati

### Corso e-learning:

#### ➤ **Modulo I: I servizi sociali, aree di intervento e normativa**

- Le politiche e le leggi di "settore": cenni su legge quadro sull'assistenza, L.328/00 - i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale;
- Gli attori del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, le risorse della rete informale, la sussidiarietà nel sistema sociale
- Le Aree d'Intervento Assistenziali - Infanzia ed Adolescenza, Famiglia, Persone Anziane, Persone con disabilità, Contrasto della Povertà, Immigrati, Dipendenze
- Natura e caratteristica dei servizi
- Relazioni con l'utenza
- Composizione dei servizi
- Il sistema di erogazione
- La valutazione della qualità dei servizi

#### ➤ **Modulo II: Anziani, difficoltà e risorse.**

- La psicologia dell'invecchiamento
- L'invecchiamento attivo
- Significato dell'Assistenza diretta ed aiuto domestico
- Elementi di igiene di carattere sanitario e carattere sociale
- Solitudine e isolamento sociale negli anziani



- Elementi di psicologia cognitivi e delle relazioni
- L'importanza dell'animazione sociale per gli anziani
- La valorizzazione delle risorse dell'anziano

➤ **Modulo III: Comunicazione e Invecchiamento**

- Comunicare ad un anziano: tempi e chiarezza nell'esposizione
- Anziani digitali
- Informazioni e servizi sul web per gli anziani
- Tecniche di trasmissione formativa di base
- Progettazione delle pagine: i tempi di risposta, metodi di ottimizzazione, i link, strumenti di controllo
- Progettazione dei contenuti: il linguaggio, le modalità di lettura delle pagine web, organizzazione dei contenuti, il valore, visibilità del sito, motori di ricerca e web marketing

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.